

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Семейная поликлиника»

_____ С.Ю. Молчанова

09 января 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.12г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016), (с изм. и доп., вступившим в силу с 03.10.2016) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг (далее - платные медицинские услуги).

2. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. Платные медицинские услуги предоставляются в виде профилактических мероприятий, лечебно-диагностических вмешательств, реабилитационных мероприятий.

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Медицинская организация обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного

представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

7. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Медицинская организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении организации (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

10. Оплата медицинских услуг производится в учреждениях банков или в медицинской организации.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются медицинской организацией с применением контрольно-кассовых машин и/или с использованием электронно-технического терминала.

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин медицинская организация должна использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

Медицинская организация обязана выдать пациенту чек (кассовый) или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

11. Граждане, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- внести оплату за предоставляемые медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

13. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

15. При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам оказания услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

16. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

18. За неисполнение требований настоящего Положения медицинская организация в установленном порядке может быть лишена лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.

19. Первичная и повторная запись пациентов ведется в регистратуре медицинской организации только при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личности.

20. На прием к врачу пациент обязан явиться в назначенное время. Пациент, опоздавший на прием более чем на 15 минут, на прием не допускается. По

желанию пациента ему назначают другое удобное время приема (при наличии свободного времени).

21. Пациент, обратившийся в медицинскую организацию с признаками наркотического, алкогольного, токсического опьянения на прием не допускается.

22. При посещении кабинетов пациент должен отключить мобильный телефон, чтобы избежать создаваемой сотовой связью помех на медицинские приборы и оборудование, установленные в кабинетах.

23. Пациент на приеме у врача должен строго следовать указаниям врача и выполнять их.

24. Замечания по работе врача, условиям обслуживания в медицинской организации могут вноситься в книгу жалоб и предложений, которая находится в регистратуре данной организации.

25. Пациент имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 г. №152-ФЗ (ред. от 21.07.2014), (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015) «О персональных данных».

26. Информация о состоянии здоровья пациента, обратившегося за медицинской помощью в медицинскую организацию, доводится до сведения третьих лиц только с письменного разрешения самого пациента, за исключением случаев, предусмотренных законами Российской Федерации.

27. Пациент обязан ознакомиться с правилами внутреннего распорядка медицинской организации, о чем должен поставить подпись в амбулаторной карте.

28. При несоблюдении пациентом требований настоящего Положения медицинская организация вправе отказаться от предоставления медицинских услуг пациенту.